

“

Sans site opérationnel, nous ne pourrions pas travailler. Et c'est très appréciable d'avoir trouvé chez Celeonet, une équipe commerciale à l'écoute et une équipe technique réactive.

”



NOTRE HISTOIRE AVEC

MAXIME GAMMAIRE Développeur – Fille au pluriel

○ Présentez-nous votre activité.

Fille au pluriel dispose à la fois d'un site internet E-commerce sous Prestashop et d'un blog sous WordPress. Il dispense des conseils et des astuces pour aider les esthéticiennes dans leur quotidien.

○ Fille au pluriel est une société qui révolutionne complètement l'univers de l'épilation. Destinée aux professionnelles, c'est une marque novatrice, élaborée par une femme pour les femmes !

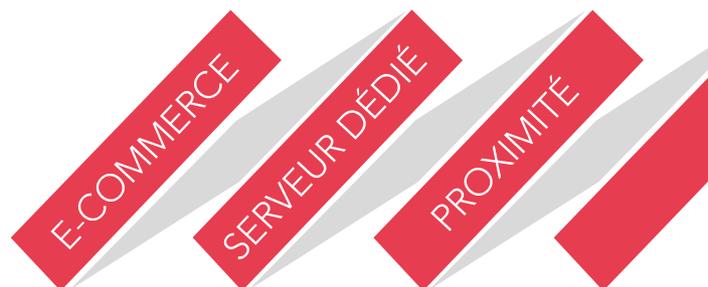
Infos en plus :

○ 2017 : + de 35 000 visiteurs uniques
Augmentation de notre CA de 50 %
depuis notre migration chez Celeonet



Aujourd'hui, vous gérez un trafic plutôt important, êtes-vous satisfaits de nos prestations ?

Nous pouvons affirmer que nous sommes satisfaits ! Nous n'avons eu qu'une seule coupure qui a duré 4h mais Celeonet nous a prévenu très rapidement. Les autres coupures sont arrivées en pleine nuit, où le trafic est le moins fort ; notamment pour effectuer des remplacements de matériels sur les machines.





SERVEUR
DÉDIÉ
INFOGÉRÉ

- De vos débuts sur un serveur mutualisé à un serveur dédié infogéré aujourd'hui, comment Celeonet vous a accompagné, sur le plan technique mais aussi sur le plan commercial ?

Celeonet a été à nos côtés depuis le début avec une définition très précise de nos besoins. L'identification des problématiques du E-Commerce est un domaine qu'ils maîtrisent bien. De même pour les matériels à déployer pour faire fonctionner au mieux Prestashop. Sur le plan commercial, nous avons de très bonnes relations avec notre commercial, qui est toujours accessible. Quant au support technique, il y a toujours un technicien disponible pour nous aider, en cas de problèmes.

Selon vous,
quelle valeur représente
le mieux Celeonet ?



RÉACTIVITÉ
✓ PROXIMITÉ CLIENT
TECHNICITÉ
SOLUTIONS PERSONNALISÉES
SÉRÉNITÉ

- Selon vous, quelle place occupe aujourd'hui l'hébergement dans le e-commerce ?

Pour un E-commerçant, la place de l'hébergement est au cœur de l'activité. Sans site opérationnel, nous ne pourrions pas travailler. Et c'est très appréciable d'avoir trouvé chez Celeonet, une équipe commerciale à l'écoute et une équipe technique réactive.



Serveurs
dédiés



Cloud
infogéré



Firewall
applicatif



Microsoft
Exchange

celeonet
CLOUD & SERVEURS INFOGÉRÉS



contact@celeonet.fr



01 40 64 01 31 (Paris)
04 26 46 39 84 (Lyon)



www.celeonet.fr